# エクストレカ利用者アンケートの元データ（整形済み・匿名化済み・一部抜粋）

本調査では全14項目のアンケートを実施し、本資料では主要な選択式回答の一部のみを抜粋して掲載しています。
自由記述・全回答一覧・個人を特定できる情報・詳細な分析データは公開していません。記事内の口コミは掲載同意がある回答のみを使用しています。

調査期間　2026年9月
対象者　20歳以上で、エクストレカを利用した経験がある方
調査人数　51名（集計対象として採用した有効回答）
調査方法　クラウドワークスで独自アンケートを実施

| No. | 最後に利用した時期 | 利用回数 | 有料ポイント購入 | 良かった点（複数回答） | 気になった点・不満（複数回答） | 発送申請 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| P-01 | 2〜3か月以内 | 6〜10回 | あり | 演出・獲得カード・商品 | 料金・ポイントを使いすぎた | あり |
| P-02 | 2〜3か月以内 | 6〜10回 | あり | 演出 | 欲しいものが当たらなかった | なし |
| P-03 | 4〜6か月以内 | 2〜5回 | なし | 種類・獲得カード・商品 | 欲しいものが当たらなかった | なし |
| P-04 | 2〜3か月以内 | 2〜5回 | あり | 発送・その他 | カード状態 | あり |
| P-05 | 2〜3か月以内 | 6〜10回 | あり | 演出・価格帯・ポイントやキャンペーン・使いやすさ | 欲しいものが当たらなかった・料金・ポイントを使いすぎた | あり |
| P-06 | 2〜3か月以内 | 2〜5回 | あり | 価格帯・獲得カード・商品・ポイントやキャンペーン | 欲しいものが当たらなかった・料金・ポイントを使いすぎた | あり |
| P-07 | 2〜3か月以内 | 2〜5回 | あり | 演出・ポイントやキャンペーン・使いやすさ | 料金・ポイントを使いすぎた・内容・条件が分かりにくかった | あり |
| P-08 | 2〜3か月以内 | 2〜5回 | あり | 演出・種類・使いやすさ | 欲しいものが当たらなかった・料金・ポイントを使いすぎた・ポイントや期限が分かりにくかった | あり |
| P-09 | 2〜3か月以内 | 6〜10回 | あり | 演出・ポイントやキャンペーン・使いやすさ | 欲しいものが当たらなかった・内容・条件が分かりにくかった・サイトの使い方 | あり |
| P-10 | 2〜3か月以内 | 2〜5回 | あり | 使いやすさ | 欲しいものが当たらなかった | あり |
| P-11 | 1年以上前 | 2〜5回 | なし | 演出・種類 | 欲しいものが当たらなかった・料金・ポイントを使いすぎた | あり |
| P-12 | 2〜3か月以内 | 6〜10回 | あり | 演出・ポイントやキャンペーン・使いやすさ | 欲しいものが当たらなかった | あり |

※本資料は有効回答51件のうち一部を抜粋した公開用資料です。全回答・自由記述・詳細集計は公開していません。
※利用経験は回答者の自己申告です。回答内容を確認し、明らかな矛盾やサービス利用を確認できない回答は集計対象外としています。
※本資料の回答No.は公開用に再付番しています。クラウドワークスの作業ID・作業者名・プロフィールURL等は掲載していません。