ペンギンガチャ利用者アンケート｜匿名化した回答の一部抜粋

記事掲載用 v1.0 / 2026-09-28

この資料は、クラウドワークスで受け取った回答のうち、原票監査で独立した利用体験として分析採用し、個別コメント掲載にも同意のある回答から一部を匿名化して抜粋したものです。全原票の公開資料ではありません。
回答受領は60件です。別アカウント30件で作業者情報・承認日時を除く全設問回答が完全一致していたため、その30件は独立した体験として分析・個別引用に使用せず、残る30件を主分析にしています。
分析採用30件のうち、個別コメント＋集計への同意は24件、集計のみ同意は6件です。
利用経験は回答者の自己申告です。購入履歴・本人確認書類・配送記録による利用証明は行っていません。

■ 回答1

良かった点・印象に残った体験

ガチャを引くときのペンギンの演出がかわいくて、結果を見るまでのワクワク感がありました。
比較的少額から試せるものもあり、気になるカードやBOXがラインナップされているガチャを選べるのも良かったです。

気になった点・不満

何回か利用すると、欲しいカードがなかなか出ず、もう一度引きたくなってポイントを追加してしまうことがありました。

■ 回答2

良かった点・印象に残った体験

手頃な価格からチャレンジできるオリパが豊富に用意されており、少ない予算でも十分に見返りがある点がとても良かったです。欲しかったカードが実際に当たったときは本当に嬉しく、発送されたカードの状態も良好でした。

気になった点・不満

運の要素が強いサービスなので仕方ありませんが、何度か挑戦してもなかなか狙いの上位賞が出なかったのは少し残念でした。ただ、サイト全体の動作は非常にスムーズで、ストレスなく楽しむことができています。

■ 回答3

良かった点・印象に残った体験

何が出るか分からないワクワク感があって、思っていたより楽しめました。操作もそこまで難しくなくて、
ちょっとした空き時間に気軽にできたのも良かったです。目当てじゃない物が出ても、
次は何が出るかなという感じでつい続けたくなりました。

気になった点・不満

何が出るか分からないのが楽しい反面、欲しい物がなかなか出ないと少しもどかしく感じました。
ついもう一回やりたくなってしまうので、気づいたら思ったより使っていたということもありそうです。
もう少し当たりやすさなどが分かると安心して利用しやすいかなと思いました。

■ 回答4

良かった点・印象に残った体験

キャンペーンでポイント還元があった時期に利用し、お得感を感じました。ガチャの演出も楽しく、
狙っていたカードが出たときは特に嬉しかったです

気になった点・不満

キャンペーン終了後はお得感が少なく、ポイント消費も大きく感じました。欲しいカードが出ないと、
続けて利用するには費用がかさむ点が不満です。

■ 回答5

良かった点・印象に残った体験

公式キャラのペンギンが登場する野球演出などが面白く、ガチャを回すプロセス自体を楽しめた。
総口数が少なめのガチャが多く、実際に目当てのPSA10カードを獲得して無事手元に届いた体験が印象に残っている。

気になった点・不満

少口数のガチャは1回あたりの必要ポイントが高いものもあり、熱中すると短時間で予算オーバーになりがちなこと。

■ 回答6

良かった点・印象に残った体験

ある程度の条件はあったものの、送料が必要なく発送してもらえたので、条件の縛り比較的緩かったのは助かりました。

気になった点・不満

少口数が少ない分期待感はあっても、どうしても売り切れになってしまう速度も早かったので、
その点は気になりました。

注記

・作業者名、作業ID、作業者ページURLなど、個人を特定しうる情報は掲載していません。
・引用は原文の一部で、すべての利用者の経験を代表するものではありません。
・選択式の割合をガチャ1回の当選確率・外れ確率・総合満足度へ置き換えていません。
・30件の分析不使用は、故意の虚偽や不正を認定したものではありません。